



**DPW  
& YOU**  
Making a difference, together

# A Guide to Discolored Water

## Why Is My Water Brown?

Discolored water and trapped air are common after a water main break or other water system maintenance work. Discolored water is caused by sediment and mineral deposits in the pipes that can be stirred up when the water is turned off and then back on following work on our water system. We recommend that you refrain from doing laundry as the discolored water may stain clothes.



## When to Flush Your Plumbing

Flush after we have completed our work and the water service has been restored.

## How to Flush Your Plumbing

Here's what to do:

- Clean your faucet aerator screens to remove any particles or sediment.
- Begin with the lowest faucet in your home or business and then open the COLD water faucets one at a time, from the lowest floor to the highest.
- If your tub has a showerhead, use the tub faucet to flush instead.
- Run all COLD water taps for about 5 minutes or until the water runs clear.
- Flush each toilet 2 or 3 times.
- Once the water runs clear, turn off the faucets in the same order, lowest to highest.
- Remember to also flush your refrigerator lines.

## If Your Water is Still Discolored

Call our Emergency Services Team, available 24/7, at 410-222-8400



## para el agua descolorida

### ¿Por qué mi agua es marrón?

El agua descolorida y el aire atrapado son habituales después de una rotura de la tubería principal u otros trabajos de mantenimiento del sistema de agua. El agua descolorida está causada por sedimentos y depósitos minerales en las tuberías que pueden agitarse cuando se corta el agua y se vuelve a abrir después de un trabajo en nuestro sistema de agua. Le recomendamos que se abstenga de lavar la ropa, ya que el agua descolorida puede manchar la ropa.



### Quando purgar las tuberías

Purgue después de que hayamos terminado nuestro trabajo y se haya restablecido el servicio de agua.

### ¿Cómo purgar las tuberías

Esto es lo que debe hacer:

- Limpie las rejillas de los aireadores de sus grifos para eliminar cualquier partícula o sedimento.
- Empiece por el grifo más bajo de su casa o negocio y abra los grifos de agua FRÍA de uno en uno, desde el piso más bajo al más alto.
- Si su bañera tiene cabezal de ducha, utilice el grifo de la bañera para purgar en su lugar.
- Abra todos los grifos de agua FRÍA durante unos 5 minutos o hasta que el agua salga clara.
- Tire de la cadena de cada inodoro 2 ó 3 veces.
- Una vez que el agua salga clara, cierre los grifos en el mismo orden, de menor a mayor.
- Recuerde también purgar las tuberías del frigorífico.

### Si su agua sigue descolorida

Llame a nuestro equipo de servicios de emergencia, disponible 24 horas al día, 7 días a la semana, al 410-222-8400