

Upgrades & Rehabilitation

DPW is continually working to improve and upgrade the Mayo wastewater system. One example is the riser retrofit program where we replace “risers” and lids with an upgrade to help the system work more efficiently. (The riser extends from the top of the tank to above ground and is covered by the lid.) DPW inspects systems to ensure they are operating properly and also does “smoke tests” of tanks and pipes, flow metering at sewage pump stations in the Mayo Tank Control Box, and televises internal pipes to ensure efficient operation. Please cooperate with our staff as they perform these upgrades and tests in the property easements surrounding the tanks, in the pipes, and throughout the collection system.

Maintenance & Repair

Our Emergency Dispatcher will arrange for service/maintenance at no charge for County-owned systems, which are placed in a utility easement to provide access for service. Do not place shrubs, plants, fences, fish ponds or any other items within the easement as they may damage the tank or electrical system. The County is not responsible for damage to landscaping or items placed in the easement while performing maintenance/service. If the septic system is privately maintained, you must contact a plumber to resolve the problem. If your home is new construction and less than two years old, your septic system may be under warranty. Check with the builder or the builder’s representative in that case.

Anne Arundel County

Department of Public Works

2662 Riva Road, Annapolis, MD 21404

Website: www.aacounty.org

facebook

@annearundelpw

follow us on
twitter

@AACoDPW

FOR ASSISTANCE

General DPW Information

410-222-7500

DPW Customer Relations

410-222-7582

E-mail: pwcust00@aacounty.org

Billing Information

410-222-1144

24-Hour Emergency Service

410-222-8400

Never attempt to open a tank cover or the electric panel box. Electrical shock or damage may occur.



DPW & YOU

Making a difference, together



DPW & YOU

Making a difference, together

Anne Arundel County Department of Public Works SEPTIC TANK GUIDE FOR MAYO RESIDENTS

Each home or business in the Mayo service area has an on-site septic tank that provides preliminary treatment of the wastewater produced on each property.



Your septic tank is an important part of the overall wastewater

collection system in both Mayo and in Anne Arundel County.

In areas where sewage can not flow downhill through gravity, pumps force the sewage through the lines to the Annapolis Wastewater Reclamation Facility, where it is treated and safely returned to the environment.

With proper operation and regular maintenance, your system will provide years of safe and reliable service.

How It Works

A fiberglass or high density polyethylene septic tank has been installed underground on your property. A sewage pump is located inside the tank. The tank cover, electric box, and cleanout pipes are the only parts of the system that show above ground.

All wastewater from your property flows into the buried tank. When the tank fills to a preset level, the pump turns on automatically and forces the waste out of the tank and into the sewage system. The pump will turn off when the tank reaches a predetermined level. It is programmed to operate in cycles, rather than continuously, based on the amount of water used.

The septic tank is powered by electricity and connected to the electric service lines in a panel box near your electric meter on the outside of your home. Charges for operating the tank are included on your electric bill. If you lose electricity, your pump will not operate. The tank has a certain amount of holding capacity, but you should severely limit water use until power has been restored.

Protect Your Septic Tank

A septic tank can normally handle any wastewater discharged to the sewer from the kitchen, bathroom, or laundry. Check the labels on all chemicals before disposing of them.



And, never connect a sump pump, roof drain, or garbage disposal to your system. To prevent clogging your system or the County's, NEVER put any of the following into sinks, toilets, or drains:

- Glass, metal, wood, seafood shells
- Diapers, disinfecting wipes, paper towels, baby wipes, towelettes, mop refills, socks, rags, cloths
- Plastic objects (toys, eating utensils)
- Any strong chemical, toxic, caustic, or poisonous substance
- Degreasing solvents
- Gasoline, kerosene, fuel oil, paint thinner, anti-freeze
- Lubricating oil or grease
- Cooking fat (lard, oil or grease)
- Hair clippings, coffee grounds, egg shells

Also, do not drive over the tank or place any permanent construction over it.

If the Alarm Sounds

Your septic tank includes an alarm and a light in the alarm box on the outside of your home. If you have a pump and the alarm sounds, the pump is not operating properly. If the pump fails, the tank will become too full. Follow these four steps if you hear the alarm:

- 1) Stop using water to prevent an overflow.
- 2) Turn off the alarm by depressing the alarm light on the front of the alarm box. The alarm should stop, but the light will stay on until the system is restored to its normal operation.
- 3) Wait 15 minutes. Using a lot of water at once will sometimes cause the alarm to sound. If this is the cause, then it will correct itself. The tank will automatically be pumped down and the light should turn off.
- 4) If the alarm light is still on after 15 minutes, call 24-Hour Emergency Services at 410-222-8400. We will advise you whether your tank is privately owned, or owned by the County. If privately owned, you must contact a plumber or electrician.

Mejoras y rehabilitación

DPW está trabajando continuamente para mejorar y actualizar el sistema de aguas residuales de Mayo. Un ejemplo es el programa de modernización del elevador, en el que sustituimos los "elevadores" y las tapas para que el sistema funcione con mayor eficacia.

(El elevador se extiende desde la parte superior del tanque hasta la superficie y está cubierto por la tapa). DPW inspecciona los sistemas para asegurarse de que están funcionando correctamente y también hace "pruebas de humo" de los tanques y tuberías, la medición del flujo en las estaciones de bombeo de aguas residuales en la caja de control del tanque de Mayo, y televisa las tuberías internas para garantizar un funcionamiento eficiente. Por favor, coopere con nuestro personal mientras realizan estas mejoras y pruebas en las servidumbres de propiedad que rodean los tanques, en las tuberías y en todo el sistema de recolección.

Mantenimiento y reparación

Nuestro despachador de emergencias hará arreglos para el servicio/mantenimiento sin costo alguno para los sistemas que son propiedad del condado, los cuales se colocan en una servidumbre de paso para proporcionar acceso al servicio. No coloque arbustos, plantas, vallas, estanques de peces o cualquier otro elemento dentro de la servidumbre, ya que pueden dañar el tanque o el sistema eléctrico. El condado no se hace responsable de los daños causados a la jardinería o a los objetos colocados en la servidumbre mientras se realiza el mantenimiento/servicio. Si el sistema séptico es de mantenimiento privado, debe contactar con un fontanero para resolver el problema. Si su casa es de nueva construcción y tiene menos de dos años, su sistema séptico puede estar en garantía. En ese caso, consulte al constructor o a su representante.

Departamento de Obras Públicas

del Condado de Anne Arundel

2662 Riva Road, Annapolis, MD 21404

Página web: www.aacounty.org

facebook

Follow us on
twitter

@annearundeldpw

@AACoDPW

PARA ASISTENCIA

Información general del DPW

410-222-7500

Relaciones con el cliente del DPW

410-222-7582

Correo electrónico: pwcust00@aacounty.org

Información sobre facturación

410-222-1144

Servicio de Urgencias 24 horas
410-222-8400

Nunca intente abrir la tapa del depósito o la caja del cuadro eléctrico. Puede ocurrir una descarga eléctrica o daños.



DPW & YOU

Making a difference, together



DPW & YOU

Making a difference, together

Condado de Anne Arundel Departamento de Obras Públicas GUÍA DE LA FOSA SÉPTICA PARA LOS RESIDENTES DE MAYO

Cada casa o negocio en el área de servicio de Mayo tiene una fosa séptica in situ que proporciona un tratamiento preliminar de las aguas residuales producidas en cada propiedad.



Su fosa séptica es una parte importante del sistema general de recogida de aguas residuales tanto en Mayo como en el condado de Anne Arundel.

En las zonas en las que las aguas residuales no pueden fluir cuesta abajo por gravedad, las bombas impulsan las aguas residuales a través de las tuberías hasta la Instalación de Recuperación de Aguas Residuales de Annapolis, donde son tratadas y devueltas de forma segura al medio ambiente.

Con un funcionamiento adecuado y un mantenimiento regular, su sistema le proporcionará años de servicio seguro y fiable.

Cómo funciona

Se ha instalado una fosa séptica de fibra de vidrio o polietileno de alta densidad bajo tierra en su propiedad. Dentro de la fosa hay una bomba de aguas residuales. La tapa de la fosa, la caja eléctrica y las tuberías de limpieza son las únicas partes del sistema que aparecen sobre el suelo.

Todas las aguas residuales de su propiedad fluyen hacia el tanque enterrado. Cuando el depósito se llena hasta un nivel preestablecido, la bomba se enciende automáticamente y expulsa los residuos del depósito al sistema de alcantarillado. La bomba se apagará cuando el tanque alcance un nivel predeterminado. Está programada para funcionar en ciclos, en lugar de continuamente, en función de la cantidad de agua utilizada.

La fosa séptica funciona con electricidad y está conectada a las líneas de servicio eléctrico en una caja de panel cerca de su contador eléctrico en el exterior de su casa. Los gastos de funcionamiento de la fosa están incluidos en la factura eléctrica. Si se pierde la electricidad, la bomba no funcionará. El tanque tiene una cierta capacidad de retención, pero debe limitar mucho el uso del agua hasta que se restablezca la electricidad.

Proteja su fosa séptica



Una fosa séptica normalmente puede manejar cualquier agua residual que se vierten al alcantarillado desde la cocina, el baño o la lavandería. Compruebe las etiquetas de todos los productos químicos antes de eliminarlos. Y nunca conecte una bomba de sumidero, un desagüe techo o un triturador de basura a su sistema. Para evitar la obstrucción de su sistema o el del Condado, NUNCA ponga nada de lo siguiente de lo siguiente en los fregaderos, inodoros o desagües:

- Vidrio, metal, madera, conchas de mariscos
- Pañales, toallitas desinfectantes, toallas de papel, toallitas para bebés, recambios de fregona, calcetines, trapos, paños
- Objetos de plástico (juguetes, utensilios para comer)
- Cualquier sustancia química fuerte, tóxica, cáustica o venenosa
- Disolventes desengrasantes
- Gasolina, queroseno, aceite combustible, disolvente de pintura, anticongelante
- Aceite o grasa lubricante
- Grasa de cocina (manteca, aceite o grasa)
- Recortes de pelo, posos de café, cáscaras de huevo

Además, no conduzca sobre el depósito ni coloque ninguna construcción permanente sobre él.

Si suena la alarma

Su fosa séptica incluye una alarma y una luz en la caja de la alarma en el exterior de su casa. Si tiene una bomba y la alarma suena, la bomba no está funcionando correctamente. Si la bomba falla, la fosa se llenará demasiado. Siga estos cuatro pasos si oye la alarma:

- 1) Detenga el uso del agua para evitar un desbordamiento.
- 2) Apague la alarma pulsando la luz de alarma situada en la parte delantera de la caja de la alarma. La alarma debería detenerse, pero la luz permanecerá encendida hasta que el sistema vuelva a funcionar normalmente.
- 3) Espere 15 minutos. El uso de una gran cantidad de agua a la vez a veces hace que la alarma suene. Si esta es la causa, se corregirá sola. El tanque será bombeado automáticamente y la luz debería apagarse.
- 4) Si la luz de alarma sigue encendida después de 15 minutos, llame a los Servicios de Emergencia 24 horas al 410-222-8400. Le informaremos si su tanque es de propiedad privada o del condado. Si es de propiedad privada, deberá ponerse en contacto con un fontanero o electricista.