

Planning a Vacation?

If you will be away for more than a week, take the following three steps before you leave:

- 1) Run water from an inside tap long enough for the grinder pump to start working.
- 2) When the pump starts, turn the water off.
- 3) The grinder pump will run until the tank is empty and will then shut off. This process will cleanse the pump and leave it filled with a minimum of clean water.

Maintenance & Repair

Your pump needs electricity to operate! If you lose power, restrict your water use until power has been restored.

Our 24-Hour Emergency Dispatcher will arrange for service/maintenance of County-owned systems at no charge. If the grinder pump is privately maintained, you must contact a plumber or the supplier of the pump,



Freemire & Associates, at 410-768-8500.

If your home was built less than two years ago, check with the builder or the builder's representative to see if the pump is still under warranty.

Anne Arundel County

Department of Public Works

2662 Riva Road, Annapolis, MD 21404

Website: www.aacounty.org

facebook

follow us on
twitter

@annearundeldpw

@AACoDPW

FOR ASSISTANCE

General DPW Information

410-222-7500

DPW Customer Relations

410-222-7582

E-mail: pwcustoo@aacounty.org

Billing Information

410-222-1144

24-Hour Emergency Service

410-222-8400

Never attempt to open a tank cover or the electric panel box. Electrical shock or damage may occur.



DPW & YOU

Making a difference, together



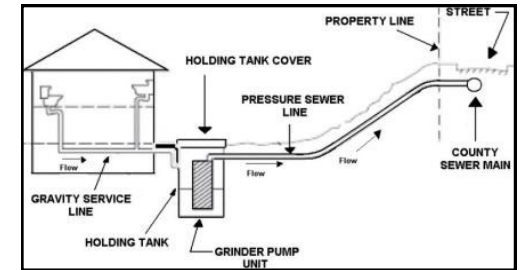
DPW & YOU

Making a difference, together

Anne Arundel County

Department of Public Works

GRINDER PUMP GUIDE



Your grinder pump is a “pressure system,” and is part of the larger County sewerage collection system.

Grinder pumps are powered by electricity and used in areas where sewage can not flow downhill via gravity. A grinder pump grinds sewage from your home—much like a garbage disposal—and then pushes it out through hundreds of miles of pipes to the Reclamation Facilities maintained by DPW.

Some grinder pumps are owned and maintained by the County; others, by the homeowner. Either way, it is important for you to take an active role in the safe operation, maintenance, and repair of your system so that your grinder pump will provide years of safe, reliable service.

How It Works

A fiberglass or high density polyethylene sewage holding tank is installed underground on your property and a sewage grinder pump is housed inside the tank. County-owned grinder pumps are placed in a 7 1/2 -foot utility easement to provide access for service. Only the round tank cover is visible.

Electrical power and alarm wires are located underground between the control panel and the tank. Do not dig in this area for safety reasons. Electricity charges, estimated at less than \$1.00 a month, are paid on your monthly electric bill.

When the tank fills to a preset level, the grinder pump automatically turns on, grinds the waste, and forces it out of the tank and into the sewer line. The pump will normally run for 1-2 minutes and then automatically turn off when the tank has been emptied. It's programmed to operate in cycles, rather than continuously. Cycles are determined by the amount of water used; generally, a cycle begins when about 20 gallons has entered the tank. A grinder pump will usually turn on and off about 20-30 times daily.

Protect Your Pump

A grinder pump can normally handle any wastewater discharged to the sewer from the kitchen, bathroom, or laundry. But, some chemicals and materials may cause operating problems or present safety hazards. Check the labels on all chemicals before disposing of them. And, never connect a sump pump or roof drain to a grinder pump.

To prevent clogging your system or the County's, NEVER put any of the following into sinks, toilets, or drains:

- Glass, metal, wood, seafood shells
- Diapers, disinfecting wipes, paper towels, baby wipes, towelettes, mop refills, socks, rags, cloth
- Plastic objects (toys, eating utensils)
- Any strong chemical, toxic, caustic, or poisonous substance
- Degreasing solvents, gasoline, kerosene, fuel oil, paint thinner, anti-freeze
- Lubricating oil or grease
- Cooking fat (lard, oil or grease)
- Hair clippings, coffee grounds, egg shells

In addition, some grinder pumps have a small vent just below the cover that must be kept free of debris such as grass and mulch to ensure safe operation.

If the Alarm Sounds

Your grinder pump includes an alarm in case of failure. A pump may fail for several reasons, such as power supply breaker tripping, loss of power, force main break, or a sensor-related malfunction. If the pump fails, it will fill with water. If this happens:

- Stop using water to prevent overflows.
- Turn the alarm off by depressing the alarm light on the front of the alarm box. The alarm should stop, but the light will stay on.
- Using a lot of water at once can cause the alarm to sound; this situation corrects itself after about 15 minutes. If the pump is operating correctly, the water will automatically be pumped down and the light will go off.
- If the alarm light is still on after 15 minutes, call 24-hour **Emergency Services at 410-222-8400** to learn if your system is privately maintained or owned by the County.

Note: The County is not responsible for damage to items placed within the easement when performing maintenance/service.

¿Planificando unas vacaciones?

Si va a estar fuera durante más de una semana, siga los siguientes tres pasos antes de salir:

- 1) Deje correr el agua de un grifo interior el tiempo suficiente para que la bomba trituradora comience a funcionar.
- 2) Cuando la bomba entre en funcionamiento, cierre el grifo.
- 3) La bomba trituradora funcionará hasta que el depósito esté vacío y después se apagará. Este proceso limpiará la bomba y la dejará con un mínimo de agua limpia.

Mantenimiento y reparación

Su bomba necesita electricidad para funcionar. Si se queda sin electricidad, restrinja el uso del agua hasta que se restablezca la electricidad.

Nuestro Despacho de Emergencia de 24 horas hará arreglos para el servicio/mantenimiento de los sistemas que son propiedad del Condado sin ningún costo. Si la bomba trituradora es de mantenimiento privado, debe ponerse en contacto con un fontanero o con el proveedor de la bomba, Freemire & Associates, llamando al 410-768-8500.



Si su casa se construyó hace menos de dos años, compruebe con el constructor o el representante del constructor si la bomba aún está en garantía.

Departamento de Obras Públicas
del Condado de Anne Arundel
2662 Riva Road, Annapolis, MD 21404
Página web: www.aacounty.org

facebook

@annearundeldpw

follow us on
twitter

@AACoDPW

PARA ASISTENCIA

Información general del DPW

410-222-7500

Relaciones con el cliente del DPW

410-222-7582

Correo electrónico: pwcust00@aacounty.org

Información sobre facturación

410-222-1144

**Servicio de Urgencias 24 horas
410-222-8400**

Nunca intente abrir la tapa del depósito o la caja del cuadro eléctrico. Puede ocurrir una descarga eléctrica o daños.



DPW & YOU

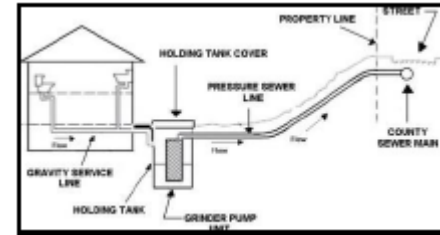
Making a difference, together



DPW & YOU

Making a difference, together

Condado de Anne Arundel
Departamento de Obras Públicas
GUÍA DE LA BOMBA TRITURADORA



Su bomba trituradora es un "sistema de presión" y forma parte del sistema de recolección de aguas residuales más grande del Condado.

Las bombas trituradoras funcionan con electricidad y se utilizan en zonas en las que las aguas residuales no pueden descender por gravedad. Una bomba trituradora muele las aguas residuales de su casa -como un triturador de basura- y luego las empuja a través de cientos de kilómetros de tuberías hasta las instalaciones de recuperación mantenidas por el DPW.

Algunas bombas trituradoras son propiedad y están mantenidas por el Condado; otras, por el propietario de la vivienda. En ambos casos, es importante que usted asuma un papel activo en el funcionamiento seguro, el mantenimiento y la reparación de su sistema para que su bomba trituradora le proporcione años de servicio seguro y fiable.

Cómo funciona

Se instala un tanque de retención de aguas residuales de fibra de vidrio o polietileno de alta densidad bajo tierra en su propiedad y se instala una bomba trituradora de aguas residuales dentro del tanque. Las bombas trituradoras del condado se colocan en una servidumbre de paso de 7 1/2 pies para facilitar el acceso al servicio. Sólo es visible la tapa redonda del tanque.

Los cables de alimentación eléctrica y de alarma están situados bajo tierra entre el panel de control y el tanque. No se debe excavar en esta zona por razones de seguridad. Los gastos de electricidad, estimados en menos de 1 dólar al mes, se pagan en la factura eléctrica mensual.

Cuando el tanque se llena hasta un nivel preestablecido, la bomba trituradora se enciende automáticamente, tritura los residuos y los expulsa del tanque hacia la línea de alcantarillado. La bomba funciona normalmente durante 1 ó 2 minutos y se apaga automáticamente cuando el tanque se ha vaciado. Está programada para funcionar en ciclos, en lugar de continuamente. Los ciclos se determinan en función de la cantidad de agua utilizada; por lo general, un ciclo comienza cuando han entrado unos 20 galones en el tanque. Una bomba trituradora suele encenderse y apagarse unas 20-30 veces al día.

Proteja su bomba

Una bomba trituradora puede manejar normalmente cualquier agua residual descargada al alcantarillado desde la cocina, el baño o la lavandería. Sin embargo, algunos productos químicos y materiales pueden causar problemas de funcionamiento o presentar riesgos de seguridad. Compruebe las etiquetas de todos los productos químicos antes de eliminarlos. Y nunca conecte una bomba de sumidero o un desagüe de tejado a una bomba trituradora.

Para prevenir que se obstruya su sistema o el del Condado, NUNCA ponga lo siguiente en los fregaderos, inodoros o desagües:

- Vidrio, metal, madera, conchas de mariscos
- Pañales, toallitas desinfectantes, toallas de papel, toallitas para bebés, toallitas, recambios de trapeadores, calcetines, trapos, telas
- Objetos de plástico (juguetes, utensilios para comer)
- Cualquier sustancia química fuerte, tóxica, cáustica o venenosa
- Disolventes desengrasantes, gasolina, queroseno, fuel, disolvente de pintura, anticongelante
- Aceite o grasa lubricante
- Grasa de cocina (manteca, aceite o grasa)
- Recortes de pelo, posos de café, cáscaras de huevo

Además, algunas bombas trituradoras tienen un pequeño orificio de ventilación justo debajo de la tapa que debe mantenerse libre de residuos como hierba y mantillo para garantizar un funcionamiento seguro.

Si suena la alarma

Su bomba trituradora incluye una alarma en caso de fallo. Una bomba puede fallar por varias razones, como la desconexión del interruptor de alimentación, la pérdida de energía, la rotura de la tubería principal o un mal funcionamiento del sensor. Si la bomba falla, se llenará de agua. Si esto ocurre:

- Detenga el uso del agua para evitar desbordamientos.
- Apague la alarma presionando la luz de la alarma en la parte frontal de la caja de la alarma. La alarma debería detenerse, pero la luz permanecerá encendida.
- El uso de mucha agua a la vez puede hacer que suene la alarma; esta situación se corrige por sí sola después de unos 15 minutos. Si la bomba funciona correctamente, el agua bajará automáticamente y la luz se apagará.
- Si la luz de alarma sigue encendida después de 15 minutos, llame a los **Servicios de Emergencia 24 horas al 410-222-8400** para saber si su sistema es de mantenimiento privado o propiedad del Condado.

Nota: El condado no es responsable de los daños a los artículos colocados dentro de la servidumbre cuando se realiza el mantenimiento/servicio.